

Ouverture de session et mot de passe Élève

Rappels

Il se peut que votre mot de passe arrive à expiration, n'attendez pas la dernière minute et mettez-le à jour dès que possible.

Quelques rappels :

- Votre compte utilisateur est toujours : **eleve**
- Vous pouvez réutiliser le même mot de passe

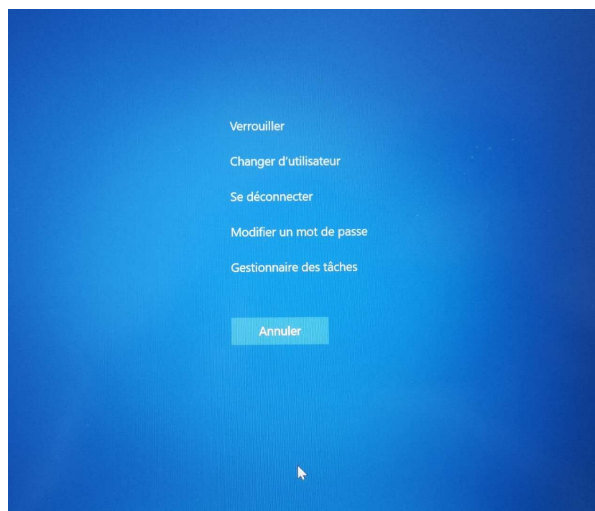
Si vous n'arrivez pas à modifier votre mot de passe, contactez votre référent dans un premier temps et si le problème ne peut être résolu par celui-ci, contactez le support UNOWHY par mail : assistanceidf@unowhy.com

Mail du référent du lycée Couperin pendant la durée du confinement : pronote@francoiscouperin.fr

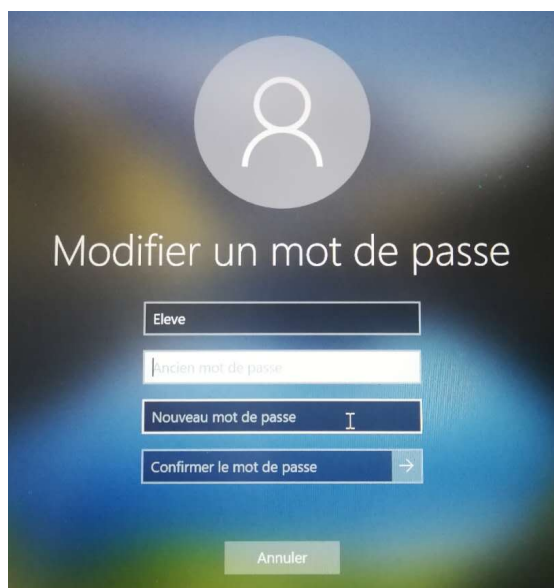
Par ailleurs, une configuration automatique de suppression de l'expiration est en cours de déploiement automatique sur les PC Y13.

Modification du mot de passe

Si vous êtes connecté à votre ordinateur, pour changer votre mot de passe, depuis votre bureau Windows, **vous pouvez appuyer sur ctrl+alt+suppr**. Vous obtenez alors l'écran suivant :



Sélectionner « **Modifier un mot de passe** ».



Saisissez votre mot de passe actuel, puis votre nouveau mot de passe dans les 2 cases suivantes.

Vous pouvez également réutiliser le même mot de passe.

Si vous ne parvenez pas à changer votre mot de passe car votre mot de passe actuel est incorrect, cliquez sur « Annuler » pour revenir au bureau.

Attention : il ne faut pas redémarrer votre ordinateur ou fermer la session avant la résolution du problème. Branchez votre ordinateur sur le chargeur secteur.

Mail du référent du lycée Couperin pendant la durée du confinement : pronote@francoiscouperin.fr

Contactez votre référent numérique pour qu'il réalise une opération de réinitialisation du mot de passe à distance.

Si le problème ne peut être résolu par celui-ci, contactez le support UNOWHY par mail : assistanceidf@unowhy.com

Si vous n'arrivez pas à ouvrir votre session Windows :

- N'oubliez pas que le compte utilisateur est : **eleve**
- Essayer avec le mot de passe dont vous vous souvenez
- Essayer avec un mot de passe vide

Si et seulement si, vous n'arrivez pas du tout à vous connecter après ces étapes :

- Connectez votre ordinateur à un réseau Wifi accédant à Internet. (icône en bas à droite de la page d'ouverture de session)
- Dans un premier temps, contactez votre référent numérique pour qu'il réinitialise votre mot de passe
- Si vous n'arrivez pas à contacter votre référent, veuillez nous contacter par mail : assistanceidf@unowhy.com

Mail du référent du lycée Couperin pendant la durée du confinement : pronote@francoiscouperin.fr